

Inspectierapport

Speulhoes Alette (KDV en BSO)

Borgerderstraat 10

9449 PA Nooitgedacht

Registratienummer 265827383

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Aa en Hunze
Datum inspectie:	17-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-05-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd als combigroep. Dit betekent dat het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang als één locatie zijn geïnspecteerd en dat de bevindingen van de toezichthouder in één rapport staan beschreven.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagopvang Speulhoes Alette is een kleinschalige kinderopvang bij het woonhuis van de houder. Er worden maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar in één stamgroep opgevangen. Er wordt gewerkt met een gecombineerde groep. De houder is tevens pedagogisch medewerker en ook werkzaam op de kinderopvang. Dit rapport is geschreven voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang van Speulhoes Alette.

Inspectiegeschiedenis

- Mei 2019, jaarlijks onderzoek: er werd niet voldaan van het domein personeel en groepen onderdeel verklaringen omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang (PRK) en het domein accommodatie onderdeel eisen aan ruimtes.
- November 2019, nader onderzoek: de tekortkomingen geconstateerd bij het jaarlijks onderzoek zijn opgelost.
- Februari 2020, jaarlijks onderzoek: er werd niet voldaan aan de voorwaarden binnen domein Personeel en groepen, onderdeel pedagogisch beleidsmedewerker.
- Juni 2021: jaarlijks onderzoek: er werd niet voldaan aan de voorwaarden binnen domein Personeel en groepen, onderdeel pedagogisch beleidsmedewerker.

Bevindingen

Op 17 maart 2022 heeft er opnieuw een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder met aanwezige beroepskracht en de houder gesproken. De houder heeft aanvullende documenten binnen de afgesproken termijn naar de toezichthouder gestuurd. De aanwezige medewerkers kunnen het beleid, geldende afspraken en regels verwoorden aan de toezichthouder.

KDV/BSO Speelhoes Alette voldoet ten tijde van het onderzoek aan de geïnspecteerde voorwaarden uit de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de hele organisatie. Dit beleidsplan beschrijft de manier van werken op de locatie.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek met de aanwezige beroepskracht en houder gesproken. Uit deze gesprekken blijkt dat de beroepskrachten volgens de pedagogische plannen werken. Ze kennen het beleid en worden betrokken bij aanpassingen in de plannen.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste eisen.

Pedagogische praktijk

Voor het bieden van verantwoorde dagopvang moet de houder rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Dit betekent het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit zijn de vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven. Deze basisdoelen staan ook in het Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk. Dit veldinstrument gebruikt de toezichthouder om de pedagogische praktijk te beoordelen.

Tijdens de observatie is gekeken naar de pedagogische kwaliteit. Hieronder volgt een aantal voorbeelden uit de observatie.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

De kinderen zijn open en vrolijk. Uit de observatie blijkt een vertrouwde relatie met de beroepskrachten. De kinderen voelen zich vrij om de ruimte te ontdekken en gezamenlijk of alleen te spelen. Ze zoeken ook nabijheid van de beroepskrachten als ze wat met de beroepskrachten willen delen of iets willen laten zien.

Als kinderen huilen worden zij opgepakt en getroost door de beroepskrachten.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Er is sprake van 'zichtbaar resultaat'. De werkjes van de kinderen hangen zichtbaar in de ruimte, afgestemd op een relevant thema: lente/Pasen.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Als de groep aan tafel gaat wordt er eerst een liedje gezongen. Dit zorgt voor structuur voor de kinderen, maar draagt ook bij aan de taalverrijking.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Een kind zit aan tafel te tekenen. Twee andere kinderen willen ook graag tekenen. Het kind aan tafel zegt: "nee, nee, dan pak je mijn krijtjes!" De beroepskracht vraagt of hij toch zijn krijtjes wil delen, dat kan best.

Baby's worden ook betrokken bij het groepsproces. Wanneer de groep aan tafel gaat wordt de baby ook in een stoel aan tafel gezet. De baby krijgt zo wat van de groep mee.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

De kinderen wachten op elkaar voordat ze beginnen met eten. Dit is bekend bij de kinderen en ze handelen ook naar deze omgangsvorm.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten tijdens het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (A. Vrieling)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie mei 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit onderzoek is gecontroleerd of de beroepskrachten en andere structureel aanwezigen een geldige VOG hebben en of ze aan de houder zijn gekoppeld in het PRK.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en hebben een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

Tijdens dit onderzoek zijn de diploma's van de medewerkers beoordeeld. Het gaat om diploma's van beroepskrachten die het afgelopen jaar in dienst zijn gekomen en de diploma's van beroepskrachten die al langer in dienst zijn en op het moment van inspectie op de groep staan.

Het diploma van de pedagogisch coach is afgelopen jaar beoordeeld. Deze is als voldoende beoordeeld en daarom niet opnieuw beoordeeld.

Alle gecontroleerde medewerkers hebben een geldig diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie waren er 11 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar aanwezig, samen met 2 beroepskrachten. De BKR voldoet op dat moment.

De BKR is ook beoordeeld met een steekproef van presentielijsten en roosters van week 9 en 10. Hierbij is gelet op de leeftijd van de kinderen. Met hulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of de houder voldoende beroepskrachten op de groep inzet.

Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen.

De inzet van een stagiaire is op het moment van inspectie niet van toepassing.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het aantal beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder en assistent op locatie vervullen de rol van pedagogisch beleidsmedewerker. Daarnaast heeft de houder een pedagogisch coach in dienst. Ouders zijn per mail en via een nieuwsbrief op de hoogte gebracht van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en coach.

2022

De houder laat zien hoe de pedagogisch beleidsmedewerker en coach dit kalenderjaar worden ingezet, gebaseerd op het aantal LRK-registraties en het aantal beroepskrachten op de locatie. Het minimaal aantal uren inzet is bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. De toezichthouder ziet het als aannemelijk dat de houder zal voldoen aan de ureninzet dit jaar.

2021

Daarnaast heeft de houder inzichtelijk gemaakt hoeveel uren coaching de beroepskrachten hebben ontvangen en hoeveel uren er aan beleidsontwikkeling zijn besteed in 2021. De berekeningen en de totale som aan ureninzet zijn aannemelijk bevonden.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen worden tijdens het onderzoek in een stamgroep opgevangen. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten en uit de presentielijsten. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op basis van de leeftijden van de kinderen.

Op de locatie is één combinatiegroep: een groep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar oud.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (A. Vrieling)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang
- Nieuwsbrieven (maart 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 9 en 10)
- Personeelsrooster (week 9 en 10)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- e-mail ouders coachplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Speulhoes Alette
Website	: http://www.speulhoesalette.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000012899887
Aantal kindplaatsen	: 8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Aaltje Vrieling
KvK nummer	: 04074286
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Dennert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Aa en Hunze
Adres	: Postbus 93
Postcode en plaats	: 9460 AB GIETEN

Planning

Datum inspectie	: 17-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 04-05-2022
Zienswijze houder	: 23-05-2022
Vaststelling inspectierapport	: 23-05-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-05-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-05-2022

Openbaar maken inspectierapport : 23-05-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij hebben jouw inspectiebezoek als plezierig beschouwd. Wij zijn blij om te horen dat we voldoen aan de getoetste onderdelen en gaan met volle kracht verder met onze opvang.

Vriendelijke groeten,

Alette Vrieling en Inge Nijholt
Speulhoes Alette