

Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid



Speulhoes Alette

november 2018

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding	3
1.1	Introductie	3
2	Missie, visie en doel	4
3	Grote risico's	5
3.1	Voorbeelden van grote risico's	
4	Omgang met kleine risico's	8
5	Risico-inventarisatie	9
6	Thema's uitgelicht	10
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	10
6.2	Vierogenprincipe	11
6.3	Achterwachtregeling	11
7	EHBO regeling	13
8	Beleidscyclus	14
8.1	Beleidscyclus	14
8.2	Plan van aanpak	14
8.2.1	Welke maatregelen worden genomen?	14
8.2.2	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	14
9	Communicatie en afstemming intern en extern	15
10	Ondersteuning en melding van klachten	16

Bijlage 1: Risico-inventarisatie Gezondheid en Risico-inventarisatie Veiligheid

Bijlage 2: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bijlage 3: Protocol zieke kinderen

Deze 3 bovengenoemde bijlagen zijn niet in dit beleidsplan gevoegd, maar staan op het beveiligde gedeelte van de website van Speulhoes Alette (www.speulhoesalette.nl). Onder: Documenten - Protocollen en Plannen

1

Inleiding

1.1

Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Speulhoes Alette gevestigd in Nooitgedacht. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Mevrouw Alette Vrieling is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2

Missie, visie en doel

Missie

Vanaf 2013 bestaat kinderdagverblijf Speulhoes Alette. Je merkt dat ieder kind uniek is en daardoor is elke dag weer bijzonder. In de eerste 5 jaren van een kind leert het de belangrijkste vaardigheden, en onze taak als volwassene is om daar direct op in te spelen. Het brengt voor de pedagogisch medewerker veel verantwoordelijkheden met zich mee. Jonge kinderen moeten goed beschermd worden in hun grote ontdekkingstocht. Goed kijken en luisteren is belangrijk om je in te leven in de belevingswereld van het jonge kind. Natuurlijk begeleiden wij het kind verder in de volgende aspecten:

- Een goede verzorging
- Zijn/haar ontwikkeling
- Leren ontdekken
- Eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid
- Veiligheid

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Visie:

Speulhoes Alette heeft als visie: het kind mag in eigen tempo leren ontdekken, laat een kind vrij om de ruimte te ontdekken maar blijf als een volwassene waakzaam op het gebied van veiligheid en begeleid daarbij waar nodig is.

Speulhoes Alette staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Speulhoes Alette start op dit moment met het aanbieden van Voor- en vroegschoolse Educatie (VVE) voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, dit ter voorbereiding op de basisschool.

3

Grote risico's

3.1

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar bijlage [1] waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die op/in 28 januari 2018 is uitgevoerd.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vallen van hoogte.

Het kind klimt uit bed en valt. Maatregelen die Speulhoes Alette neemt: Kinderen hebben een slaapzak aan en we maken afspraken dat ze niet zelf gaan staan maar even roepen dat ze wakker zijn. Verder is er een videobewaking; zodra de leiding opmerkt dat het kind wakker is, wordt het opgehaald. Speelhoes Alette heeft het protocol Slapen waardoor medewerkers weten hoe ze risico's weten te mijden. Ook is er een protocol Wiegendoed aanwezig.

- Verstikking

Het kind stikt in een stukje eten. Maatregelen die Speulhoes Alette neemt: Passend voedsel aanbieden bij elke leeftijd. Zitten tijdens het eten en drinken. Iedereen de rust geven op zijn eigen tempo te eten. Alle medewerkers hebben een kinder ehbo diploma en hebben de kennis om in te grijpen bij verstikking.

- Vergiftiging

Het kind drinkt van schoonmaakmiddel. Maatregelen die Speulhoes Alette neemt: Schoonmaakmiddel staat in een hoge kast buiten bereik van kinderen. Als het gebruikt wordt waar de kinderen bij zijn, het product in de hand vast houden en niet even neer zetten.

- Verbranding

Thee van de pedagogisch medewerker komt over het kind heen. Maatregelen die Speulhoes Alette neemt: Thee achter op aanrecht laten staan tot het afgekoeld is. En eerst koud water in de beker schenken en dan wat hete thee erbij, zodat het gelijk drinkbaar is. Nooit drinken met kind op schoot of een te verrichten handeling uitvoeren.

- Verdrinking

Kind raakt te water. Maatregelen die Speulhoes Alette neemt: Geen water aanwezig in buitenruimte tenzij het peuterbadje buiten staat. Hier is altijd een leidster bij aanwezig.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In hoofdstuk 6 is uitgebreid beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt bij Speulhoes Alette. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

- Kindermishandeling.

Er is een protocol Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die Speulhoes Alette hanteert. In het werkoverleg wordt met regelmaat dit protocol met alle medewerkers besproken. Zie bijlage 2

- Vermissing.

Hek blijft openstaan en een kind loopt de straat op.

Genomen maatregel: Het hek heeft een kindveilige sluiting. Tevens staat de groepsleiding bij het halen en brengen bij het hekje en houdt toezicht wie er in of uit gaat. Verder wonen we in een doodlopende straat met alleen bestemmingsverkeer. Buren zijn op de hoogte dat er een kinderopvang is.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)

Het kind komt door verontreinigde verschoontafel/aankleedkussen in contact met ontlasting/urine

Genomen maatregel: Na elke verschoning met een papieren wegwerp doek de verschoontafel en aankleedkussen afnemen. Zo nodig nabehandelen met desinfecteer spray. Zie protocol Hoofdstuk 3, paragraaf 3.4.

Wij hanteren de protocollen:

1. *"Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, Mei 2016"*
2. *"Binnen- en buitenmilieu voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, Mei 2016".*
3. *Interne Protocollen Speulhoes Alette*

Deze protocollen zijn tevens opgenomen op de website van Speulhoes Alette.

- Voedselinfectie of voedselvergiftiging

Het kind krijgt door het eten van onhygiënisch bereid voedsel ziektekiemen binnen. Genomen maatregelen: Wij hanteren uit het protocol *"Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, Mei 2016"*, hoofdstuk 6 "Voedselveiligheid".

- Infectie via water (legionella)

Bij Speulhoes Alette wordt jaarlijks de CV ketel doorgemeten door de Energiewacht.

- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard) & Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Maatregelen die getroffen moeten worden, staan beschreven in de protocollen:

1. *"Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, Mei 2016"*.
2. Protocol *"Zieke kinderen"*, zie Bijlage 3.

Deze protocollen worden regelmatig met medewerkers besproken in het werkoverleg. Tevens staan de protocollen op de website van Speulhoes Alette.

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:.

Verspreiding via de lucht:

- Hoest- nies discipline, ventileren en luchten

Verspreiding via de handen:

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen

Via voedsel en water:

- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

Via oppervlakken (speelgoed):

- goede schoonmaak

4

Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Voorbeeld:

Het kind glijdt uit over een gladde vloer.

We hebben hier afspraken over gemaakt met de kinderen en medewerkers en herhalen dit regelmatig. Zo mag er niet gerend binnen in het gebouw. Verder geven we elkaar een handje als we lopen.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie in bijlage 1. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

5

Risico-inventarisatie

In januari 2018 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In bijlage 1 zijn de uitkomsten van de risico-inventarisatie terug te vinden, evenals het hieruit volgende actieplan. Vanaf volgend jaar zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor.

6

Thema's uitgelicht

6.1

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd (in bijlage 2 is de meldcode te zien).
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. Speulhoes Alette heeft in haar pedagogisch beleidsplan uitgebreid omschreven hoe belangrijk de emotionele veiligheid voor een kind is. Het kind mag net als ieder ander zichzelf zijn binnen de grenzen van zichzelf en andere kinderen. Respect voor elkaar is van groot belang. Ook de gelegenheid voor het ontwikkelen van sociale competenties is beschreven in het pedagogisch beleidsplan.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- De houder en alle pedagogisch medewerkers, achterwacht en huisgenoten zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Er is een document Omgaan met seksualiteit bij Speulhoes Alette (november 2018) waarin omgangsregels staan.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling. In het werkoverleg staan de protocollen op de agenda en worden met de medewerkers besproken op inhoud.

6.2

Vierogenprincipe

Bij Speulhoes Alette is het zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. In het pedagogische beleidsplan van Speulhoes Alette staat het vier-ogen principe genoemd. De oudercommissie is bekend en akkoord met de invulling van het vier-ogen principe. Zowel in de notulen van het werkoverleg, als in de nieuwsbrieven van Speulhoes Alette zijn gemaakte afspraken altijd terug te lezen.

Speulhoes Alette heeft de volgende maatregelen getroffen om aan het vier-ogen principe tegemoet te komen

- Open aanspreekcultuur: Doordat er steeds direct contact is tussen ouders en houder en pedagogisch medewerker van Speulhoes Alette, er zijn korte lijnen in de communicatie, ontstaat er een open aanspreekcultuur. Er wordt op deze manier zorg gedragen voor een sfeer, waarin een ieder elkaar kan aanspreken en open naar elkaar toe kan zijn.
- Vrije onverwachte inloop: In Speulhoes Alette gelden vaste en flexibele opvanguren per kind, met als gevolg uiteenlopende breng en haal tijden. Op diverse momenten van de ochtend en middag kunnen ouders hun kind brengen of halen. Daarnaast wordt Speulhoes Alette regelmatig bezocht door pakketdiensten, ex-stagiaires, achterwachten, huisgenoten, technici, klusjesmannen, ect.; zodoende is er op diverse onverwachte momenten aanloop van verschillende mensen. Speulhoes Alette heeft een afspraak gemaakt met de oudercommissie. Zij laat de ouders een steekproef uitvoeren, door onverwachts een bezoek aan Speulhoes Alette te brengen.
- Ouderinformatie: Ouders worden bij intake van het kind meteen geïnformeerd over het vier-ogen principe, de aanwezigheid van de meldcode kindermishandeling en de open cultuur en communicatie die hierbij nagestreefd wordt. Tijdens de opvangdagen zal op iedere dag aangegeven worden, wie er die specifieke dag op de groep aanwezig zal zijn, dus wie van het personeel, stagiaire of achterwacht die dag langs zal komen.
- Transparantie: Speulhoes Alette heeft een open verzorg- en verschoningsruimte.
- Personeelsbezetting: Speulhoes Alette heeft een stamgroep van maximaal 12 kinderen. Bij een volle groep zullen er altijd 2 pedagogisch medewerkers op de locatie zijn en is het vier-ogenprincipe voor het grootste deel van de dag ingevuld. Bij een halve stamgroep waar 1de inzet van 1 pedagogisch medewerker voldoet zal indien mogelijk een stagiaire worden ingezet.
- Uitstapjes: Uitstapjes vinden plaats in overleg met de ouders en altijd onder begeleiding van 1 volwassene naast de pedagogisch medewerker, een ouder of een stagiaire of een tweede pedagogisch medewerker.

6.3

Achterwachtregeling

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

De volgende persoon is bereikbaar als achterwacht:

Madelon Venema

telefoonnummer 06-22129313

7

EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

M.A.A. Venema-Smit	Certificaat behaald op: 14 januari 2015 bij A1 Trainingen
D.Boer	Certificaat behaald op: 7 april 2018 bij Acute Hulp via nibhv
E.wassenaar	Certificaat behaald op: 7 april 2018 bij Acute Hulp via nibhv
P.T. Molijn	Certificaat behaald op: 7 april 2018 bij Acute Hulp via nibhv
A. Vrieling	Certificaat behaald op: 2003 bij Oranje Kruis

Alle medewerkers gaan jaarlijks op herhaling om zo voldoende getraind te blijven.

Ontruimingsoefening

Elk jaar vindt er een ontruimingsoefening plaats bij Speulhoes Alette.

8

Beleidscyclus

8.1 Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

8.2 Plan van aanpak

8.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De 2 actiepunten zijn:

- Actie: Om de zandbak in de achtertuin van Speulhoes Alette liggen rubberen stoeptegels. 1 stoeptegel ligt omhoog.

Maatregel: er wordt deze week (week 26) een tuinman ingeschakeld om dit te verhelpen.

- Actie: er is nog geen document Werkafspraken voor medewerkers. Maatregel: er wordt gewerkt aan een document voor personeel door houder, genaamd Werkafspraken voor het personeel. Deze zal in week 42 van het jaar 2018 gereed en inzichtelijk zijn voor alle betrokkenen.

8.2.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we 1x per anderhalve maand de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid van Speulhoes Alette hierop aangepast.

9

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens het teamoverleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Op de website van Speulhoes Alette staan de protocollen, pedagogisch beleidsplan en het Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid, inzichtelijk voor ouders en personeel. Op het beveiligde deel van de website kunnen ouders en medewerkers de belangrijke documenten inzien.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief Wist U Dat (1x per anderhalf maand) en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. Voor de onderlinge communicatie tussen houder en ouders wordt whats-app en e-mail ingeschakeld.

Er wordt bij calamiteiten uiteraard direct persoonlijk contact gezocht met ouders via de telefoon.

10

Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op onze website www.speulhoesalette.nl.

Deze documenten en linkjes zijn te vinden op de bovengenoemde website:

- Klachtenformulier Speulhoes Alette
- Klachtenkamer Oudercommissie
- Klachtenloket Kinderopvang